



HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

Nuestro programa “**COMO EN CASA**”, es una modalidad de alquiler de habitación basada en el bienestar y la situación por la que atraviesa nuestro planeta, por esta razón los servicios hoteleros son mantenidos parcialmente a un costo muy económico sin defraudar la calidad de su estadía y el gozo de vivir una aventura en medio de la naturaleza con mucha comodidad acompañado de una gran variedad de servicios incluidos.

Contará con acceso libre al área de cocina del restaurante, la parrillada y horno a leña, es decir, si usted desea podrá cocinar sus platos favoritos con la facilidad de almacenar sus víveres y controlar sus gastos. También podrá acceder a la terraza o instalarse en nuestro comedor con la fogata encendida en la noche.

Los accesos son libres al Observatorio, piscina, gimnasio, caballeriza, al salón de conferencia para cine y tenis de mesa, tiro con arco y flechas, fulbito, juegos de mesa, estacionamiento para su auto, caminatas en el valle, y wifi.



Plan y Protocolo de Seguridad Covid-19: Establecido para la reducción de riesgos higiénico-sanitario
(Importante ver reglamento: páginas 6, 7 y 8)

- Se realizará la limpieza de su cuarto con desinfectante antes de su llegada. No se ingresará a su cuarto durante su estadía para la limpieza, ésta solo se hará al final de su estadía de forma correcta.
- Usted deberá llevar sus propias toallas de mano y de baño, también sus sábanas para las medidas de seguridad, y ponerse en contacto antes de su llegada para pedir la medida de los colchones y así llevar las adecuadas sábanas.
- Cuidado y limpieza de las mesas, comedor y todos los utensilios de la cocina utilizados por su persona o sus familiares deberán ser lavados, secados y guardados de forma inmediata después de su uso para que las personas siguientes.
- Los protocolos de control de la pandemia en cuanto a la toma de temperatura corporal de los huéspedes serán de cuidado especial por nuestros servicios, así como el cuidado y limpieza con desinfectante virucida de quinta generación en las habitaciones y comedor de manera reforzada, para mantener una seguridad total en cuanto a la calidad de higiene y propiciar un ambiente libre de contagio.
- Costos adicionales para los servicios siguientes: Sauna, Servicio de Masajes, Lavandería, alquiler de sábanas y toallas, Cabalgatas, Alquiler de bicicletas, traslados vehiculares, jabones y shampoo.



HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

TIPOS DE HABITACIONES

Simple: Habitación para un huésped, consta de una cama individual de 1.5 plazas. Recomendado para viajeros que nos visitan sin compañía y desean disfrutar de la naturaleza de la zona solos.



Doble: Habitación para dos huéspedes, consta de dos camas individuales de 1.5 plazas. Pensada en viajeros que nos visitan y desean disfrutar de la naturaleza en compañía.

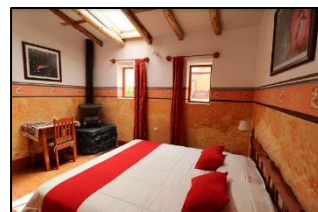
Matrimonial: Habitación para dos huéspedes, consta de una cama Queen size para 2 personas. Diseñada para parejas de viajeros que desean disfrutar de la naturaleza y nuestras instalaciones en compañía mutua.



Triple: Habitación para tres huéspedes, recomendada familias pequeñas o viajeros que nos visitan y desean disfrutar de su travesía en grupo. Ponemos a su disposición las siguientes 2 opciones:

- Habitación con una cama Queen size y una cama individual de 1.5 plazas.
- Habitación con tres camas individuales de 1.5 plazas cada una.

Doble Familiar: Habitación para 4 huéspedes, consta de dos camas de 2 plazas, con kitchenette: cocina a inducción, frigidaire, lavatorio, cocina, vajilla y un alacena. Diseñada especialmente para familias medianas, padres que nos visitan con sus dos menores (4 personas en total) para disfrutar de la naturaleza y nuestras instalaciones.



Quíntuple: Habitación para cinco huéspedes, con kitchenette: cocina inducción, frigidaire, lavatorio, vajilla y un alacena. Recomendada para familias medianas o grupos medianos de viajeros que nos visitan para disfrutar del esplendor del Valle del Colca.

Ponemos a su disposición las siguientes 2 opciones:

- Habitación con una cama Queen size y tres camas individuales de 1.5 plazas.
- Habitación con cinco camas individuales de 1.5 plazas cada una.

Suite: Mini-departamento para seis huéspedes, consta de dos habitaciones y un salón con cocina distribuidos en una área de 100 m². Especialmente diseñada para familias grandes o grupos de viajeros de hasta 6 personas que nos visitan para disfrutar de nuestras instalaciones y demás servicios en el hermoso Valle del Colca.



HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

TARIFARIO DE ARRENDAMIENTO

Precios expresados en soles por noche y por habitación, correspondiendo a una reducción del valor x día según la estadía solicitada, mientras más larga sea su estadía, más baja será la tarifa de arrendamiento. Tarifario expresado por una noche de alojamiento, sin IGV.

Tipo de Habitación	Precio por noche según cantidad de noches					Precio Referencial
	1 noche	2 noches	3 noches	4 noches	6 noches	
Simple	110	100	70	65	60	160
Doble / Matrimonial	130	120	90	85	80	200
Triple	150	140	110	105	100	240
Doble familiar	200	180	140	130	120	280
Quíntuple	250	220	170	160	150	320
Suite	500	480	450	430	400	900

Promoción válida para reservas de fechas hasta Diciembre del 2021. **Tarifa no válida los días feriados.** Es necesario la cancelación del 100% de su reserva para su respectiva confirmación.

Promoción para estadías durante la semana: desde los días Lunes hacia los Jueves tienen un descuento especial del 15%

Depósitos en Soles: Cuenta BCP 21598727530072

CCI: 00221519872753007228

Emmanuel Derouet

Carnet de extranjería: 000239707

Cálculo del monto total de reserva:

$$Total = (Cantidad\ de\ noches \times Precio\ de\ habitación\ por\ noche) + 18\% \text{ IGV}$$

Ejemplo: Reserva por 2 noches de una Habitación Doble

$$Total = (2\ noches \times 120\ soles) + 18\% \text{ IGV} = 283\ soles$$

El servicio incluye: Habitación privada con agua caliente, frazadas (no incluye sábanas ni toallas); acceso a la piscina temperada y cubierta de 8H am a 18H pm (Temp. 26°C); acceso a la Cocina (abierta de 6H am a 22H pm) y sus utensilios como neveras o congeladoras para almacenar sus víveres, platos, cubiertos, donde podrá usted y su familia preparar sus platos favoritos, acceso a la parrilla, a la terraza (mesas con sombrillas), al salón del restaurante; sala de gimnasio; sala de conferencia y de proyección para cine; Observatorio de Astronomía y Planetarium; acceso wifi internet; conferencias sobre el bienestar; caminatas con guía local en la campiña; tenis de mesa con raquetas y pelota; arco y flechas; equinoterapia con nuestros caballos de paso peruano, aprendizaje al contacto con el caballo y sobre la monta; jardinería en nuestro biohuerto; material de limpieza para el uso de la cocina y del comedor en caso que usted utilice los ambientes; estacionamiento vehicular; informe de circuitos para ciclistas y para caminantes.

El servicio NO incluye: Desayunos, televisor, traslado, entradas generales del valle del colca; comidas y alimentos; sábanas, toallas hoteleras y toallas de baño (los clientes deben llevar sus propias sábanas y toallas de baño, contactarnos para conocer las medidas de las camas), jabones y shampoo; calefactores eléctricos o a gas; entrada a los baños termales; televisor en las habitaciones; la limpieza y secado de los utensilios de cocina y del comedor utilizados; sauna 45 minutos con eucalipto, y masajes relajantes de 30 min o 1 hora; cabalgatas a partir de 30 minutos o varias horas en el Valle del Colca; alquiler de bicicleta; guantes para limpieza y toalla para secar la vajilla.



CONDICIONES DE RESERVA, PAGO Y ANULACIÓN

Reserva: La solicitud de reserva debe realizarse por escrito por email o por WhatsApp al 959013543, con copia de su DNI, fecha de entrada y de salida, números de personas y distribución de tipo de habitación. La solicitud de reserva debe ser acompañada de la copia del depósito correspondiente por depósito bancario BCP o Paypal del 100% del valor de su reserva para su confirmación.

Pagos: Los costos de las habitaciones varían según las características de la habitación y según el tiempo de su estadía, y todo pago adicional para los servicios no incluidos se pueden realizar en Tradición Colca en efectivo o por transferencia bancaria BCP, o por tarjeta bancaria Izipay. En caso de reprogramación y postergación, es posible de realizar sin penalidad por motivos de salud o de impedimento de viaje por teléfono con un periodo mínimo de 24 horas antes del día de su llegada.

Anulación:

En caso de anulación total, el reembolso parcial de su pago se realiza de la forma siguiente:

- Cuando el cliente anula su reserva hasta 15 días antes de su llegada, el no show será valorado al 20%, o sea se reembolsara el valor de 80% de su pago total.
- Cuando el cliente anula hasta 7 días antes de su fecha de su llegada, el no show será valorado al 50%, o sea se le reembolsara por un valor de 50% del pago total que realizo
- Cuando el cliente anula menos de 1 semana antes de su llegada no show 100%, o sea no habrá ningún reembolso de su reserva sobre el valor total que realizo.

Responsabilidad del arrendador: Cumplir en dar el tipo de habitación solicitado y reservado, cumplir e incluir lo estipulado en descripción de la oferta, cumplir con la exigencia que ningún pasajero tenga un perfil de síntoma de Covid-19, verificando su temperatura corporal y su estado físico, desinfectar de forma completa la habitación con cloro, exigir la limpieza de los lugares del comedor por el cliente que hizo uso de ello de forma inmediata y escrupulosamente.

Señalización: En el establecimiento se coloca carteles con las medidas preventivas implantadas y las pautas a seguir por los clientes; indicación y marcación de posiciones respetando la distancia de seguridad en recepción, en la entrada al restaurante y otros espacios comunes, así como información sobre los centros de salud y hospitales más cercanos.

Responsabilidad del cliente: Acepta y se compromete a respetar las condiciones y reglamento general del programa “Como en Casa” que está claramente detallado (en el presente documento). Es obligación del cliente retirarse del complejo hotelero durante su estadía en caso que presente algún síntoma de enfermedad del Coronavirus y ser atendido en un hospital cercano.

Recomendaciones para el cliente: Para su estadía recomendamos llevar juegos de mesa, películas y documentales, bicicletas, ropa abrigada para la noche, lentes de sol, bloqueador solar y sombrero, ropa de baño, ropa deportiva, medicamentos si tiene un tratamiento que seguir, no lleve ollas, ni cubiertos ni platos. Podrá contar con tiendas cercanas para la compra de víveres.



HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

DIRECCIÓN Y UBICACIÓN

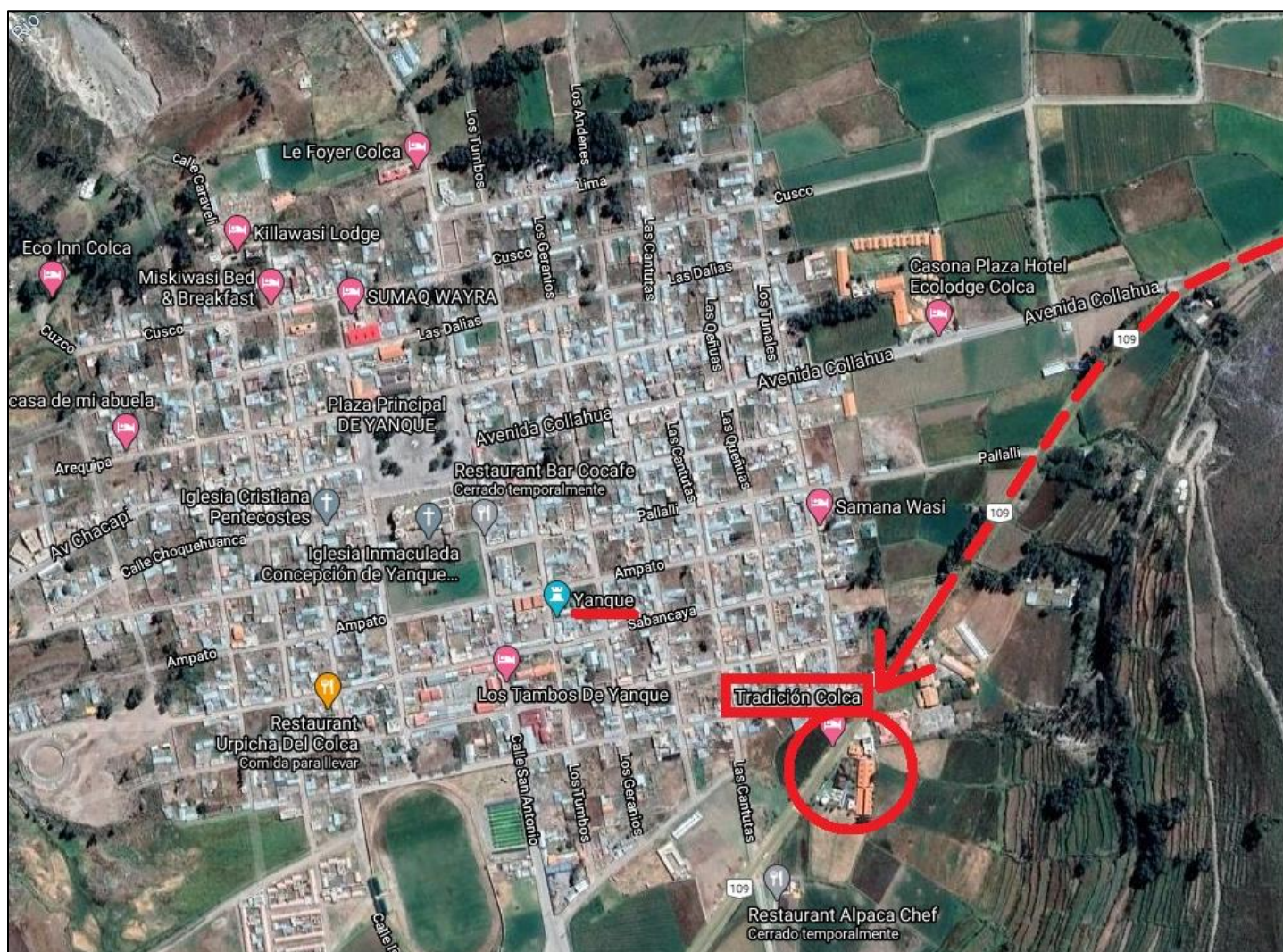
Naturaleza, tranquilidad y aire puro.

Dirección:

Av. Colca 119, Pueblo de Yanque, Valle del Colca, Provincia de Caylloma, Arequipa - Perú

Referencia:

El hotel se encuentra ubicado al margen izquierdo de la carretera que continúa defrente hacia la izquierda de la entrada al Pueblo de Yanque, aproximadamente a 100 metros de ésta entrada. Al costado del Instituto Agropecuario.





HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

INFORMACIÓN GENERAL Y REGLAMENTO INTERNO – TRADICIÓN COLCA

Wi-Fi: El wifi es libre, clave actual: colcatradicion. Se cuenta con muy buena señal en el lobby del Hotel y sala de restaurante, señal débil en las habitaciones.



Piscina: Es obligatorio ducharse antes del ingreso a la piscina, también el uso de gorro, con ropa de baño únicamente. La presencia de los padres dentro del área de la piscina es obligatoria, no se puede dejar sin vigilancia presencial a los niños en la piscina. El horario de apertura de la piscina es únicamente en el día, no se permite bañar o ingresar a la piscina en la noche, está prohibido el consumo de comidas y bebidas dentro del área de la piscina. Si se observa que la manta térmica de la piscina no ha sido retirada, solicitar por teléfono.

Áreas comunes interiores: Es obligatorio el uso de la máscara (tapaboca) en el interior de las áreas comunes. La limpieza de las mesas, cocina, utensilios, el ordenamiento de los víveres propios y el secado deberá ser realizado por las personas mismas que usan estas áreas, para dejar a los otros huéspedes tan limpio y ordenado como le gustaría encontrar todo. Por favor ordene sus sillas si las desplazan, se debe ordenar correctamente los compartimientos refrigerados y no dejar almacenados alimentos preparados en las conservadoras sin sus respectivos tapetes. En la cocina encontrará 4 tachos para separar lo orgánico, plástico, papeles y latas, se debe respetarlo, en caso que el huésped posea materias plásticas voluminosas, deberá llevarlas a la ciudad de Arequipa para su reciclaje. Todo tipo de consumo son reciclados.

Cocina: El restaurante posee una cocina industrial y una cocina familiar, los huéspedes deben limpiar después de su uso las bases y contornos de las hornillas. Y debe llevar secadores para la limpieza de ellas, el hotel provee trapos, esponjas y lavavajillas (Ayudin).

Parrilla: El uso de leña del hotel está permitido para el uso de la parrilla; sin embargo, la leña es de eucalipto y ésta madera no es muy apropiada para transformarse en carbón, por este motivo recomendamos llevar carbón de la ciudad de Arequipa.

Sauna: Para solicitud del uso de Sauna, se deberá reservar su uso con 2 horas de anticipación, su uso es autorizado hasta las 21h. El costo es de 60 soles por una hora con un máximo de 2 personas la entrada, y para grupos de hasta 6 personas el costo es de 100 soles la hora.

Masaje: La solicitud de masaje debe ser realizada con anticipación. El costo es de 60 soles por 30 min., y 100 soles la hora por persona.





HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

Tiro al arco: El tiro al arco es libre con previa reserva, con la presencia obligatoria de los padres, no se permite su uso durante las horas de las actividades parrilleras.

Tenis de mesa Ping-Pong: Su uso es libre durante el día y hasta la noche, a menos que se solicite el uso del salón para la proyección de una película, tenemos raquetas y pelota.

Observatorio de Astronomía: La sesión es a las 19h, dura 45 minutos, se debe llevar ropa abrigada, se recomienda realizar el primer día de su llegada por el tema de las condiciones climatológicas, si el número de personas supera las 15 personas se realizará en 2 sesiones.



Cabalgatas y Paseos a caballo: Nuestra caballeriza ofrece 15 min. de iniciación a caballo dentro del picadero de la caballeriza, a las 8h30am o a las 16h30pm. Durante el resto del día los horarios están cubiertos por los paseos a caballo en la campiña local. El valor de los paseos es de 50 soles la hora precio por persona si el grupo es mayor a 4 personas, y 60 soles la hora para grupo de 2 a 3 personas, 40 soles los 30 minutos, el inicio de la hora de cabalgata se origina cuando el jinete sube al caballo y el precio por 2 horas de cabalgata es de 90 soles por persona para un grupo mínimo de 2 personas. Los grupos son limitados a un máximo de 6 personas por cabalgatas, le les dará un casco de seguridad y los niños deben ser mayor a 10 años. Se realiza con reserva y con anticipación.

Estacionamiento: Nuestra hostería posee un estacionamiento para 10 vehículos, todos los choferes deben reportar al ingreso al hotel, la placa de su vehículo, color y marca y numero de habitación en caso que se requiere ordenar el tránsito y desplazar un vehículo. En caso que el estacionamiento no cuenta con suficiente espacio, se deberá llevar el vehículo a la caballeriza. Cada chofer debe estacionar su vehículo de formar muy ordenada aunque no haya otros vehículos estacionados.

Uso de bebidas alcohólicas y cigarro: El uso de bebidas alcohólicas y de cigarro está totalmente prohibido dentro de las habitaciones. Solo se permite el consumo de alcohol en el área del restaurante y en la terraza únicamente con moderación, en caso que se detecte un consumo elevado de alcohol, el director del establecimiento tendrá la autoridad tomar las acciones necesarias para la seguridad y bienestar de su establecimiento y de las personas que están bajo su responsabilidad. Los puchos de cigarro deben ser recogidos por los propios fumadores.



Planificación de uso de áreas comunes: es de responsabilidad del director del establecimiento ordenar y planificar los horarios de las personas que harán usos de las áreas comunes del hotel.



HOSTERÍA TRADICIÓN COLCA

“Como en Casa”

Animales de compañía: Su mascota deberá contar con una cama propia o colchoneta para poder ingresar a la habitación. No está permitido que pueda subir a las camas, tampoco se permite el uso de nuestras frazadas o toallas para la mascota. Los desechos naturales de su mascota son responsabilidad exclusiva del propietario de la misma. Está totalmente prohibido el ingreso de su mascota a las áreas de gimnasio y de la piscina. No se recibe más de una mascota por habitación.

Temperatura corporal: Es de responsabilidad del director del establecimiento exigir la toma laser de la temperatura corporal en cualquier momento a sus huéspedes, en caso que supere los 38 grados Celsius, no se permitirá el acceso a nuestro establecimiento y deberá ser trasladado a un centro de salud cercano.

Caminatas: El hotel organiza una caminata de 3 horas todos los días a las 15h, es necesario solicitar su previa reserva en caso que desea realizar la caminata.

Salón de Cine: Poseemos un proyector digital en un salón de 100 m², se puede reproducir películas hasta las 23h, con previa reserva.

Sábanas y frazadas: El programa “Como en Casa” ofrece a sus huéspedes frazadas y almohadas para sus acomodaciones. No incluye las sábanas y toallas, tampoco la limpieza diaria de las habitaciones, y debe prever papel higiénico, jabones y shampoo para estadías de más de una noche. La medida estándar de nuestras camas queen size es de 1.60x2 y de las camas individuales son de plaza y media y las camas de 2 plazas tienen una medida de 1,35x2. Podemos ofrecerles el alquiler de sábanas con funda para cama grande 15 soles y 10 soles para la cama individual, bajo solicitud de reserva.

Basura y Reciclaje: Nuestro establecimiento practica desde más de 5 años el reciclaje del 100% de sus desechos, por esta razón pedimos a nuestros huéspedes ayudarnos a retornar sus propios plásticos y botellas de vidrios a la ciudad de Arequipa.

**Cualquier pregunta o solicitud puede transmitirlas llamando
por whatsapp,
al 959013543 Emmanuel y/o al 959301313 Carelia.**